

# —西武グリーンツアー取扱窓口変更のお知らせ—

11月1日より西武グリーンツアーの取扱が  
下記の通り変わります。

10月31日まで	予約受付	キャンセル	返金	支払い
西武バス営業所		○		○ (現金のみ)※10/15まで
西武バス案内所		○		○ (現金・カード)
西武バス案内センター (電話のみ)		○		○ (コンビニ・窓口)
インターネット	○	△ (キャンセル料発生前のみ可)		○ (カード・コンビニ・窓口)



11月1日から	予約受付	キャンセル	返金	支払い
西武バス営業所		×		
西武バス案内所		○		○ (現金・カード)
西武バス案内センター (電話のみ)	○		×	○ (コンビニ・窓口)
インターネット	○	△ (キャンセル料発生前のみ可)		○ (カード・コンビニ・窓口)

11月1日以降、西武バス各営業所では  
西武グリーンツアーの予約、販売等については  
一切お取り扱いはできませんので予めご了承ください。

西武バス営業所：練馬・上石神井・滝山・西原・小平・立川  
所沢・新座・大宮・川越・狭山・飯能

西武バス案内所：池袋駅・清瀬駅北口・所沢駅東口・狭山市駅西口・川越駅西口